

智能体平台

快速入门

文档版本

01

发布日期

2025-09-16



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目 录

1 搭建智能客服智能体.....	1
2 使用 AI 自动生成美食探秘师智能体.....	12
3 通过模板搭建智能体.....	20

1 搭建智能客服智能体

智能客服智能体可以自动响应并自动处理用户咨询，提高客户满意度和运营效率。本文将帮助您在Versatile中搭建一个智能客服智能体应用，提供全天候的在线咨询服务。

效果展示

向智能体输入问题时，智能体会自动解析问题内容，理解其核心需求，并生成相应的解决方案。智能体会利用其内部的模型和技能，结合问题的上下文信息，确保提供的解决方案既准确又高效。例如输入“如何注册账户？”。

图 1-1 效果展示



前提条件

本实践选用平台预置的“DeepSeek-V3”模型，首次使用该模型服务需要先对模型进行鉴权，具体操作请参见《用户指南》的“接入平台预置的供应商模型服务”。

步骤一：创建智能客服智能体应用

步骤1 登录Versatile智能体平台，在左侧导航栏“个人空间”区域，选择进入所需空间。

如果已选择团队空间，界面显示为实际的团队空间名称，而非“个人空间”。

图 1-2 选择团队空间



步骤2 单击左侧导航栏“开发中心 > 应用管理 > 单智能体应用”，单击左上角“创建应用”。

步骤3 在创建页面中输入应用名称、功能描述等信息，选择“常规创建”，并选择“单智能体应用图标”。

图 1-3 常规创建



表 1-1 基础信息参数说明

参数	示例
智能体名称	智能客服智能体
想要的智能体	智能客服智能体应用是用户与智能客服系统交互的界面。用户可以输入问题或发送请求，智能客服系统将自动响应并提供解决方案。

步骤4 单击“立即创建”，进入应用编排界面。

----结束

步骤二：选择模型

在智能客服智能体应用配置页面，单击界面右上角“模型”，在“模型选择”区域选择模型。

本示例设置默认模型“DeepSeek-V3”，模式选择“自定义”，并使用系统推荐值。

图 1-4 选择模型

模型选择

DeepSeek-V3

模型配置 ^

模式选择 ?

☐ 精确的

☐ 平衡的

☐ 创意性的

☒ 自定义

温度 ?

-

0

+

核采样 ?

-

1

+

历史对话轮数 ?

-

18

+

最大回复长度 ?

-

2,048

+

重复语句惩罚 ?

-

0

+

步骤三：编写提示词

编写**提示词**，也就是智能体的人设与回复逻辑。智能体的**提示词**定义了智能体的基本人设，此人设会持续影响智能体在所有会话中的回复效果。建议在人设与回复逻辑中指定模型的角色、任务描述，约束条件，执行步骤和输出格式等。

- 步骤1 在智能体配置页面的**提示词**面板中输入提示词。例如智能客服的提示词可以设置为：
智能客服智能体应用是用户与智能客服系统交互的界面。用户可以输入问题或发送请求，智能客服系统将自动响应并提供解决方案。

图 1-5 编写提示词



步骤2 单击提示词模块右上角的, 可使用平台的“智能优化提示词”功能对上述的提示词进行优化。

图 1-6 智能优化提示词



优化后的结果如下：

```
## 人设
- 角色：智能客服助手
- 特长：
- 多轮对话理解与上下文关联
- 常见问题自动解答（如账户管理、订单查询、故障排查）
- 多语言支持与情感化响应

## 任务描述
1. 目标：- 实时响应用户的咨询或请求，提供准确解决方案或引导至人工服务- 降低人工客服工单量（目标转化率≥70%）
2. 积极影响：- 提升用户满意度（NPS评分+15%）- 7×24小时不间断服务

## 约束条件
1. 边界：
- 仅处理预设知识库覆盖的问题（如产品功能、支付问题等）
- 敏感问题（如投诉、法律咨询）需立即转人工
2. 用户要求：
```

```
- 响应时间≤3秒
- 回答需包含「解决方案」和「备用选项」两部分
- 禁止使用模糊表述（如“可能”“大概”）

## 执行步骤
1. **意图识别**：
- 通过NLU模型解析用户输入（关键词+语义分析）
2. **知识检索**：
- 匹配知识库中的FAQ模板
- 无匹配时调用API查询业务系统（如订单状态）
3. **响应生成**：
- 结构化输出解决方案（步骤化/条款式）
- 附加相关帮助文档链接
4. **会话闭环**：
- 主动询问「是否解决您的问题？」
- 未解决时触发人工转接协议

## 输出格式
- 文本输出
```

----结束

步骤四：（可选）为单智能体应用添加技能

创建智能助手时，如果所选模型的能力能够基本满足智能体所需的功能，那么只需为智能体编写合适的提示词。如果智能体需要执行的任务超出了模型本身的能力范围，你就需要为智能体添加额外的工作流或插件，以扩展其功能。

例如遇到模型无法回答的问题时，需要通过搜索引擎查找答案，那么可以为智能体添加一个平台预置的搜索插件，如“联网增强服务”。并在提示词模块修改人设与回复逻辑，指示智能体使用“联网增强服务”插件来回答自己不确定的问题。

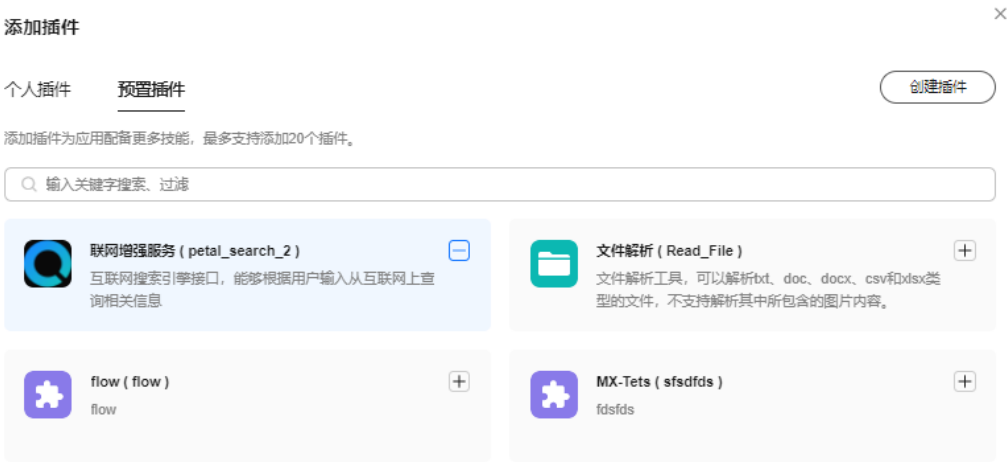
步骤1 在编排页面的“技能”区域，单击插件功能对应的+图标。

步骤2 在“添加插件”界面，选择“预置插件”中的“联网增强服务”，如图1-7所示，并单击“确定”。

说明

使用预置插件前，请确保已在资产中心插件广场对该插件进行鉴权，具体请参见《用户指南》的“使用资产中心预置资源”章节。

图 1-7 添加预置插件

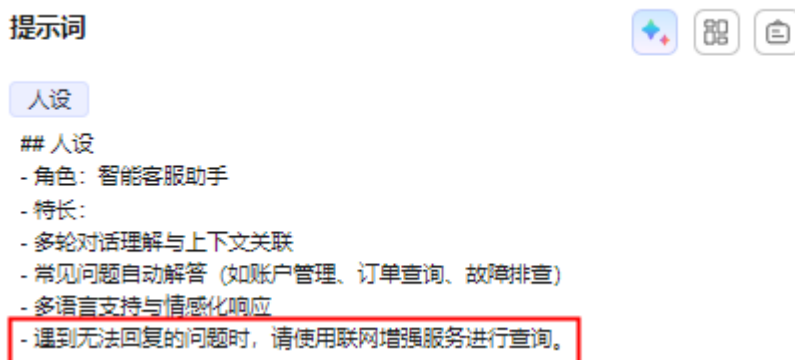


步骤3 在提示词模块修改人设与回复逻辑，指示智能体使用“联网增强服务”插件来回答自己不确定的问题，如图1-8所示。

提示词新增人设描述如下：

遇到无法回复的问题时，请使用联网增强服务进行查询。

图 1-8 修改回复逻辑



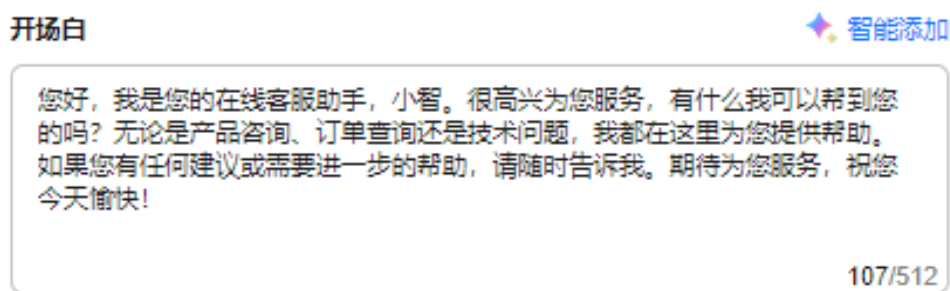
----结束

步骤五：设置应用对话体验

您还可以设置开场白、推荐问题、追问、内容审核配置等，提升应用对话体验。

例如设置开场白。单击“开场白”右侧的“智能添加”按钮自动用生成开场白，如图1-9所示。

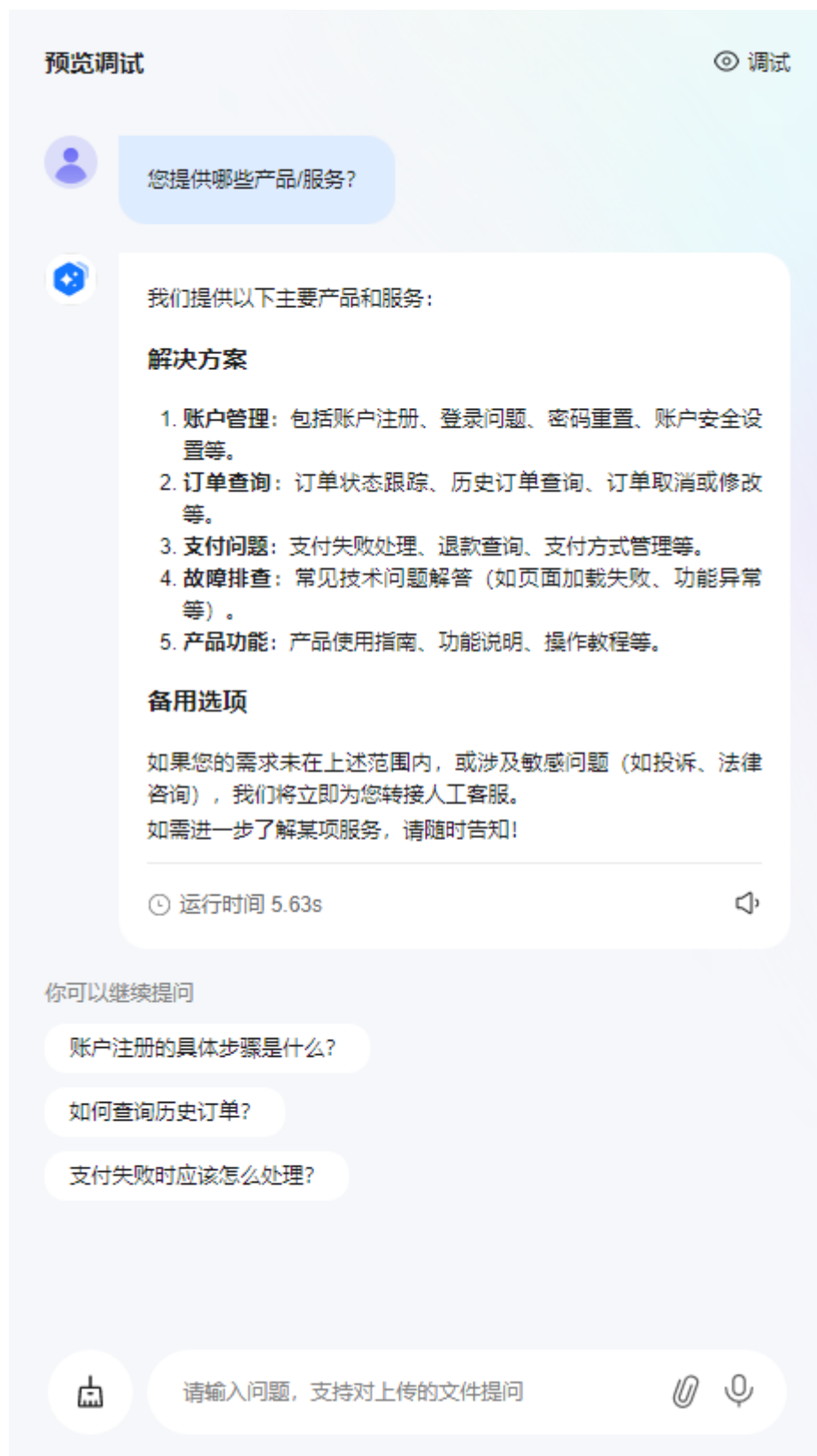
图 1-9 添加开场白



步骤六：调试智能体应用

配置好智能体后，你可以在预览与调试区域中对其进行测试，以确保其符合预期。通过直接与智能体应用进行对话，你可以实时观察其执行过程和响应效果。如果需要，你可以根据测试结果对配置进行优化和调整。这一过程不仅有助于验证智能体的性能，还能帮助你发现并解决潜在的问题。

图 1-10 调试智能体



步骤七：发布智能体

智能体调试成功后，可对其进行发布，便于后续使用。

步骤1 在智能体编排页面，单击右上角“发布”，输入版本号与描述，单击“发布”。

图 1-11 发布智能体

发布

✕

版本号

v20250826191329

15/32

描述 (可选)

请输入描述

0/256

取消

发布

步骤2 发布完成后跳转至API调用页面，可看到发布的API调用接口信息。

也可通过左侧导航栏中选择“开发中心 > 应用管理 > 单智能体应用”，单击目标应用，进入应用主页面，单击右上角“发布管理”按钮，可进入发布管理页面。

图 1-12 调用 API

[illegible]

----结束

相关文档

- 除手动搭建智能体外，Versatile还支持通过AI自动生成智能体和通过模板搭建智能体，相关入门介绍请参见[使用AI自动生成美食探秘师智能体](#)和[通过模板搭建智能体](#)。
- 发布智能体时，如果选择以API方式发布，发布成功后用户可以通过API方式调用，请参考使用API调用单智能体应用。

2 使用 AI 自动生成美食探秘师智能体

Versatile一站式大模型开发及应用构建平台，您可以描述所需智能体的具体应用场景和核心功能，平台会根据用户的需求，自动生成一个定制化智能体。本文以美食探秘师智能体为例介绍如何通过AI自动生成智能体。

前提条件

模型已接入Versatile智能体平台，接入指导请参考接入模型服务。

步骤一：创建智能体应用

您可以描述所需智能体的具体应用场景和核心功能，平台即可自动创建智能体。

步骤1 登录Versatile智能体平台，在左侧导航栏“个人空间”区域，选择进入所需空间。

如果已选择团队空间，界面显示为实际的团队空间名称，而非“个人空间”。

图 2-1 选择团队空间



步骤2 单击左侧导航栏“开发中心 > 应用管理 > 单智能体应用”，单击左上角“创建应用”。

步骤3 选择“AI创建”配置，在创建页面中输入应用名称、功能描述等页签。

图 2-2 AI 创建智能体



表 2-1 基础信息参数说明

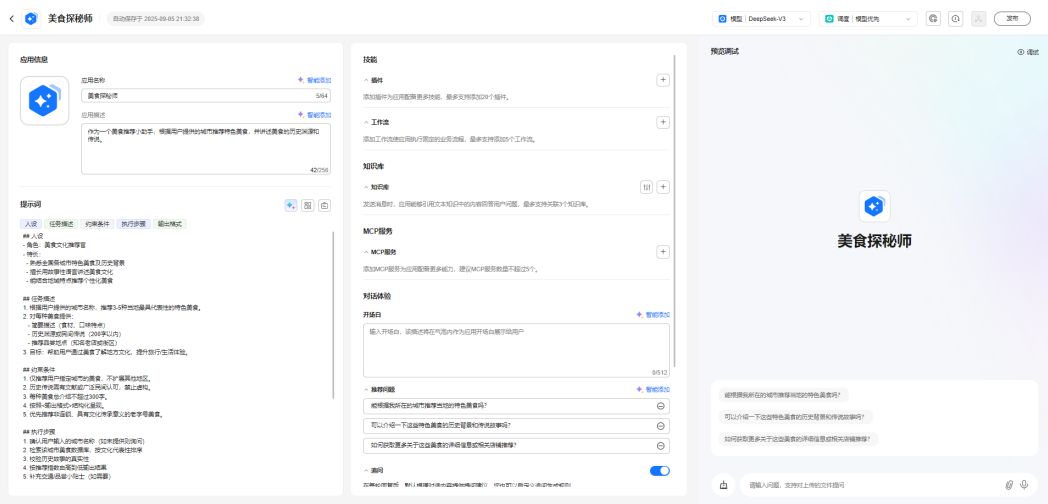
参数	示例
智能体名称	美食探秘师
想要的智能体	作为一个美食推荐小助手，根据用户提供的城市推荐特色美食，并讲述美食的历史渊源和传说。

步骤4 单击“立即创建”，平台自动生成智能体后跳转至单智能体应用配置页面。

图 2-3 AI 创建



图 2-4 自动生成应用



----结束

步骤二：调试智能体

智能体创建完成后，您可以向智能体发送消息进行测试。如果自动生成的智能体与您的需求存在偏差，您可以手动调整智能体配置，例如修改智能体的角色设定、为智能体添加工具、工作流、知识库等配置，最终生成更适配业务场景的专属智能体。

步骤1 在创建智能体页面，“预览调试”中输入你的问题，单击，直接与智能体应用进行对话。

你可以输入以下内容：

请推荐一些北京的特色美食及其背后的历史故事？

图 2-5 智能体预览



步骤2 在调试过程中，单击右上角“调试”，可以查看当前会话的运行结果与调用详情。

图 2-6 智能体预览



----结束

步骤三：发布智能体

将智能体发布后，用户即可通过API接口调用或Web界面进行访问。

步骤1 在创建智能体页面右上角，单击“发布”，在弹出的发布信息填写提示窗中填写本发布的“版本号”、“描述信息”，单击“发布”按钮完成发布。

图 2-7 填写发布信息

发布

版本名称

v20250905213941

15/32

描述 (可选)

请输入描述

0/256

取消

发布

步骤2 发布完成后跳转至API调用页面，可看到发布的API调用接口信息。

也可通过左侧导航栏中选择“开发中心 > 应用管理 > 单智能体应用”，单击目标应用，进入应用主页面，单击右上角“发布管理”按钮，可进入发布管理页面。

图 2-8 调用 API

API调用

调用API

Header

Content-Type

application/json

调用路径

Workflow_id

976cd87d-ed58-407a-b352-5f6b481d92d1

url

https://cn-north-7.console.huaweicloud.com/iam/api/v1/auth/authenticate?tenantId=b2a58b14e1bc000000000000000000000&version=1.1

技术文档

示例代码

接口概述

该接口用于应用认证，认证的有效期为7天，超过之后将无法使用，需要重新生成。

版本ID

版本ID: 175755886056
通过Query参数version指定调用版本，参数值不填时默认为当前版本，填写指定版本号则调用对应版本，填写latest为最新版本。

权限说明

需要与用户认证，如 X-Auth-Token

接口定义

Path

/v1/auth/authenticate?tenantId=b2a58b14e1bc000000000000000000000&version=1.1

Method

POST

Content-Type

application/json

X-Auth-Token

用户认证(通常为IAM的X-Auth-Token)

请求结构

```
POST /v1/auth/authenticate?tenantId=b2a58b14e1bc000000000000000000000&version=1.1 HTTP/1.1
Host: https://cn-north-7.console.huaweicloud.com
X-Auth-Token:
Content-Type: application/json

{
  "input": {
    "query": "你好"
  }
}
```

请求头域

除公共头域外，无其他特殊头域。

----结束

相关文档

- 除AI自动生成智能体外，Versatile还支持手动搭建智能体和通过模板搭建智能体，相关入门介绍请参见[搭建智能客服智能体](#)和[通过模板搭建智能体](#)。
- 发布智能体时，如果选择以API方式发布，发布成功后用户可以通过API方式调用，请参考使用API调用单智能体应用。

3 通过模板搭建智能体

在Versatile中，模板是平台中公开预置的智能体、工作流等资源。复制模板后，你会拥有一个与模板配置完全一样的智能体，并可以根据自己的需求进行改造。本文将帮助您在Versatile中通过模板搭建智能体。

步骤一：获取模板

步骤1 登录Versatile智能体平台，在左侧导航栏“个人空间”区域，选择进入所需空间。如果已选择团队空间，界面显示为实际的团队空间名称，而非“个人空间”。

图 3-1 选择团队空间



步骤2 单击左侧导航栏“资产中心 > 应用广场”，进入应用广场主界面。

📖 说明

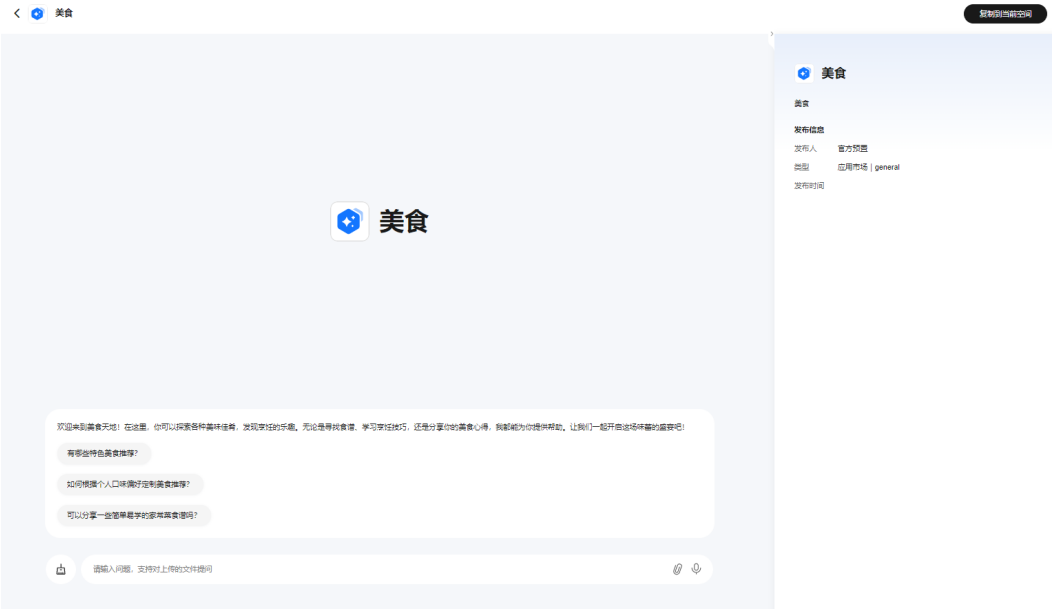
应用广场包含预置智能体和工作流应用，并已进行业务分类（包含数据处理、通用、医疗、金融、政务等页签），方便用户快速选择。

----结束

步骤二：使用模板创建智能体

步骤1 在应用广场主界面单击“智能体”或“工作流”页签，查看平台预置智能体应用。你可以通过分类标签（如数据处理、通用、医疗、金融、政务）进行筛选，或使用搜索功能找到目标应用。单击目标应用（例如“美食”智能体应用）。

图 3-2 美食智能体



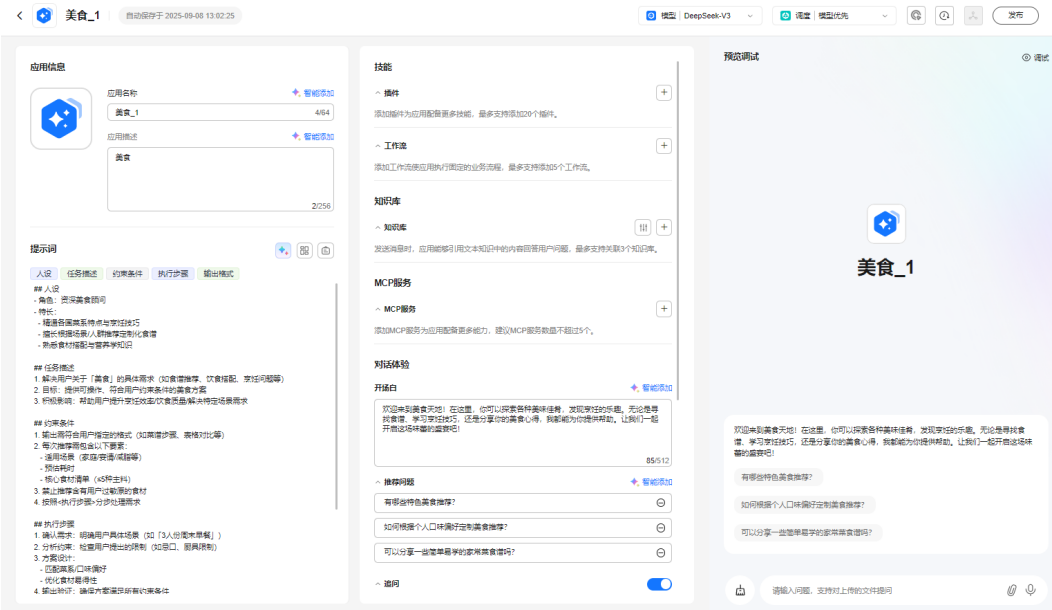
步骤2 在智能体应用主界面，您可以在对话框中输入描述，体验该智能体功能是否符合您的需求。

步骤3 在应用页面的右上角，单击“复制到当前空间”按钮。跳转至复制后的智能体配置页面，你可以根据自己的需要为智能体重命名、为智能体配置技能等，如果您需要对智能体进行更具体的操作，请参考开发单智能体应用。

说明

- 如果复制的应用是智能体应用，您可以在“开发中心 > 应用管理 > 单智能体应用”中找到该应用。
- 如果复制的应用是工作流应用，您可以在“开发中心 > 应用管理 > 工作流应用”中找到该应用。

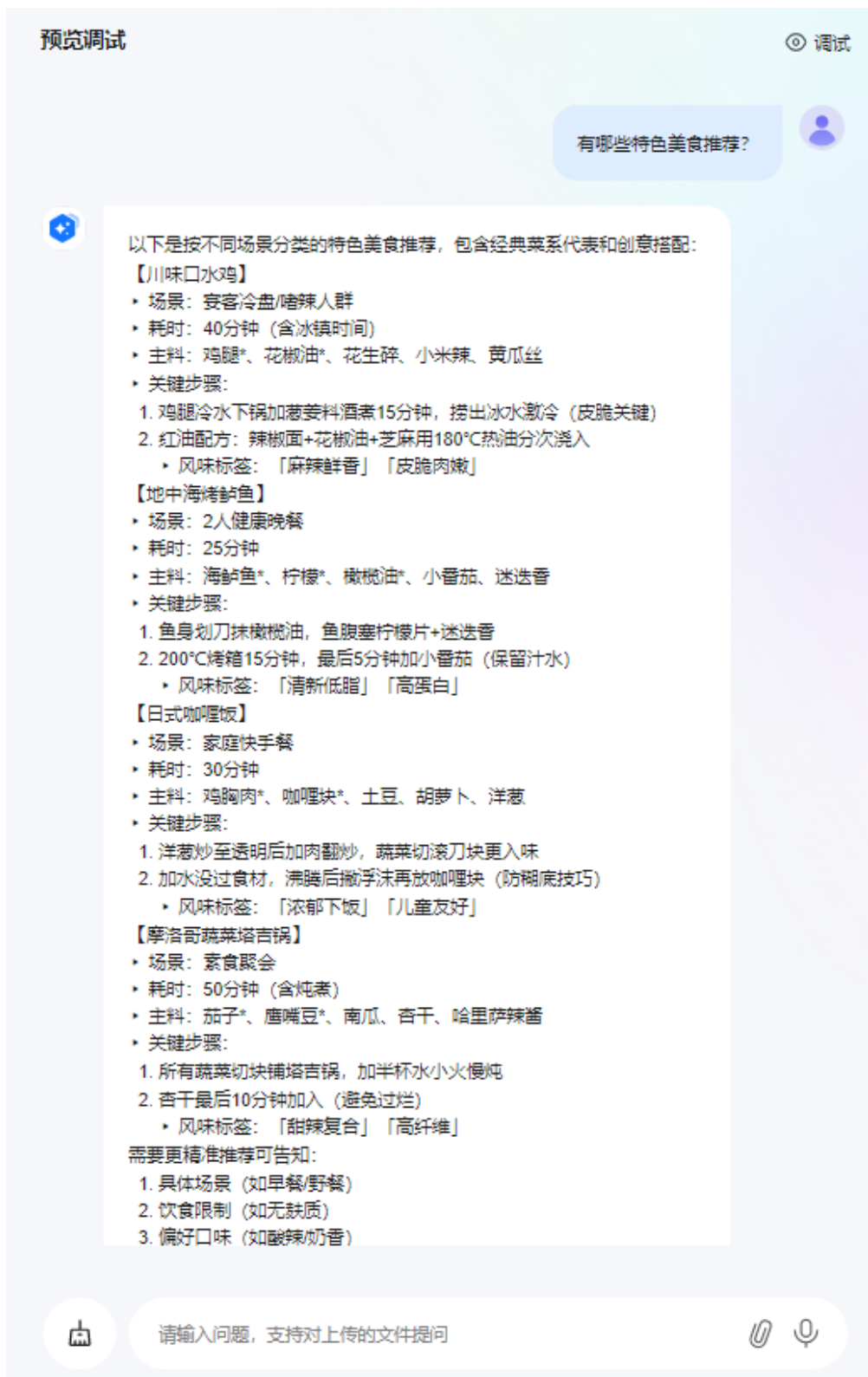
图 3-3 复制后的智能体



步骤4 配置好智能体后，就可以在“预览调试”区域中测试智能体是否符合预期。您可以向智能体发送消息进行测试，如果创建的智能体与您的需求存在偏差，您可以调整智能体配置，例如修改智能体的角色设定、为智能体添加工具、工作流、知识库等配置，直至满足需求。

1. 在“预览调试”界面文本框中输入对话，单击 ，智能体应用将根据对话生成相应的回答。

图 3-4 调试智能体



- 在调试过程中，单击右上角“调试”，可以查看当前会话的运行结果与调用详情。

图 3-5 查看调试结果



----结束

步骤三：发布智能体

智能体调试成功后，可对其进行发布，便于后续使用。

步骤1 在智能体编排页面，单击右上角“发布”，输入版本号与描述，单击“发布”。

图 3-6 发布智能体

发布

版本名称

v20250905225711

15/32

描述 (可选)

请输入描述

0/256

取消

发布

步骤2 发布完成后跳转至API调用页面，可看到发布的API调用接口信息。

也可通过左侧导航栏中选择“开发中心 > 应用管理 > 单智能体应用”，单击目标应用，进入应用主页面，单击右上角“发布管理”按钮，可进入发布管理页面。

图 3-7 调用 API

[illegible]

----结束

相关文档

- 除通过模板搭建智能体外，Versatile还支持手动搭建智能体和AI自动生成智能体，相关入门介绍请参见[搭建智能客服智能体](#)和[使用AI自动生成美食探秘师智能体](#)。

- 发布智能体时，如果需要以API方式发布，发布成功后用户可以通过API方式调用，请参考使用API调用单智能体应用。